



Электроприводные строительные леса

**GROST SF**



**Руководство  
по эксплуатации**

Ver GP 2025

Также в ассортименте GROST представлены следующие виды оборудования:

**ГРУЗОПОДЪЕМНОЕ**



## ТЕЛЕЖКИ ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ



## БОЧКОКАНТОВАТЕЛИ



## ПОДЪЕМНИКИ



## ШТАБЕЛЕРЫ



## КОМПЛЕКТОВЩИКИ

- ножничные самоходные
- ножничные несамоходные
- телескопические
  - одномачтовые
  - двухмачтовые
- гидравлические
- с электроподъемом
- самоходные
- сопровождаемые



## ДЛЯ РАБОТЫ С АРМАТУРОЙ

- гибщики арматуры
- резчики арматуры
- пистолеты для вязки арматуры
- правильно-отрезные станки
- автоматическая линия с ЧПУ
- бухтодержатели



## ДЛЯ УПЛОТНИТЕЛЬНЫХ РАБОТ

- виброплиты
- виброкатки
- вибротрамбовки



## РЕЗКА БЕТОНА И АСФАЛЬТА

- швонарезчики
- штроборезы



## ДЛЯ РАБОТЫ С БЕТОНОМ И СТЯЖКАМИ

- затирочные машины
- виброрейки
- глубинные вибраторы
- тележки для топпинга



## ФРЕЗЕРОВАЛЬНЫЕ МАШИНЫ

**СТРОИТЕЛЬНОЕ**

Подробнее на сайте: [WWW.GROST.RU](http://WWW.GROST.RU)



# Содержание

---

	Вниманию покупателя! .....	2
1	Правила техники безопасности .....	3
1.1	Общие сведения .....	3
1.2	Использование по назначению .....	3
1.3	Разрешение на работу .....	3
1.4	Внесение изменений в конструкцию и переналадка .....	3
1.5	Погрузка-разгрузка.....	4
1.6	Распаковка .....	4
1.7	Подготовка к эксплуатации .....	4
1.8	Эксплуатация .....	4
1.9	Остановка и хранение .....	7
1.10	Техническое обслуживание и ремонт .....	7
2	Эксплуатация .....	8
2.1	Общий вид .....	8
2.2	Пульт управления .....	8
2.3	Технические характеристики.....	9
2.4	Сборка оборудования .....	10
2.5	Эксплуатация.....	13
3	Техническое обслуживание .....	14
4	Гарантийное обслуживание .....	16



## Вниманию покупателя!

Благодарим Вас за выбор оборудования, произведенного нашей компанией. Мы позаботились о дизайне, изготовлении и проверке изделия, которое обеспечено гарантией. В случае необходимости технического обслуживания или снабжения запасными частями наша компания или наш представитель обеспечат быстрое и качественное обслуживание. Настоящее руководство предназначено для обслуживающего персонала на месте эксплуатации и специалистов по техническому уходу.

Неукоснительно следуйте рекомендациям данного руководства в процессе работы, это обеспечит надежную работу техники и безопасные условия труда оператора.

Начинайте эксплуатацию только после предварительного обучения обслуживающего персонала и в соответствии с инструкциями настоящего руководства.

Владелец лишается права проведения бесплатного гарантийного ремонта в случае

- неисправностей возникших из-за нарушения правил эксплуатации
- самостоятельного ремонта изделия.
- недостаточного технического обслуживания
- использования несоответствующих эксплуатационных материалов

В ходе технических разработок мы оставляем за собой право на внесение изменений, не влияющих на основные технические характеристики, без предварительного уведомления.

Регламентные работы по техническому обслуживанию машины, её узлов и механизмов не относятся к работам, проводимым в соответствии с гарантийными обязательствами Изготовителя и должны выполняться Владелцем изделия (за исключением операций, рекомендованных к проведению в условиях сервисного центра). Указанные регламентные работы могут выполняться уполномоченными сервисными центрами Изготовителя за отдельную плату.

Для проведения гарантийного ремонта Владелец предъявляет оборудование в сервисный центр в полной обязательной комплектации, в чистом виде, с гарантийным талоном (копией).

**Мы желаем Вам успеха с вашей машиной производства GROST.**

## Указательные обозначения



**Осторожно!**

Отмеченные таким образом места указывают на возможную опасность для людей.



**Внимание**

Отмеченные таким образом места указывают на возможные опасности для машины или для деталей машины.



**Указание**

Отмеченные таким образом места дают техническую информацию, предназначенную для оптимального, экономичного использования машины.



**Окружающая среда**

Отмеченные таким образом места указывают на действия по безопасной и экологически чистой утилизации используемого сырья и вспомогательных веществ.



# 1. Правила техники безопасности

## 1.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Настоящее оборудование фирмы GROST сконструировано и изготовлено с учетом последних достижений в разработке подъемного оборудования и соответствует действующим стандартам в этой области. Но, несмотря на это, от машины могут исходить опасности для людей и ценного имущества, в случае если:

- он используется ненадлежащим образом, либо не по назначению
  - эксплуатация осуществляется без предварительного инструктажа
  - он подвергался ненадлежащим изменениям или был переоборудован
  - не соблюдаются указания по технике безопасности
  - техническое обслуживание проводит неквалифицированный и необученный персонал
- Поэтому специалист, которому поручены эксплуатация, техническое обслуживание и ремонт подъемника, должен ознакомиться и соблюдать правила техники безопасности и другие рекомендации, описанные в данном руководстве.

При необходимости, в отношении предприятия-эксплуатационника это должно быть подтверждено подписью.

Кроме того, разумеется, действуют:

- соответствующие правила безопасности,
- общепризнанные правила, связанные с безопасностью, и правила дорожного движения,
- определенные для каждой страны действующие правила техники безопасности. Обязанностью пользователя является знать и соблюдать эти правила. Если приведенные в данном руководстве рекомендации отличаются от принятых в вашей стране норм, то необходимо придерживаться действующих у вас правил техники безопасности.

## 1.2 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ

Оборудование используется исключительно для подъема и опускания грузов и людей с инструментом на исключительно ровной и твердой поверхности.



**От машины могут исходить опасности в случае ее использования не по назначению.**

**Ответственность в этом случае несет эксплуатационник или оператор, а не производитель.**

## 1.3 РАЗРЕШЕНИЕ НА РАБОТУ

Специалист, которому поручается управление, техническое обслуживание или ремонт, должен тщательно ознакомиться с инструкцией по обслуживанию этого оборудования и Правилами устройства и безопасной эксплуатации подъемных механизмов.

Работать с оборудованием разрешается только квалифицированному персоналу в возрасте не менее 18 лет. К работе не допускаются лица в состоянии болезни или переутомления, под воздействием алкоголя, наркотических веществ или лекарств, притупляющих внимание и реакцию.

## 1.4 ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В КОНСТРУКЦИЮ И ПЕРЕНАЛАДКА

Любые изменения или переналадка отдельных узлов и механизмов запрещаются по соображениям техники безопасности. Запрещается самостоятельно удалять или изменять части оборудования. Использование запасных частей и специальных комплектующих неоригинального производства также не допускается, так как это может быть причиной нарушения общих технических характеристик подъемника.

Неисправности и дефекты, вызванные применением запчастей или других комплектующих неоригинального производства, не являются гарантийными случаями.

### 1.5 ПОГРУЗКА-РАЗГРУЗКА

Для погрузки/разгрузки оборудования используйте только исправные и способные выдержать нагрузку грузоподъемные устройства и машины. Не используйте поврежденные или ограниченные по своей функциональности грузоподъемные устройства и машины. Защищайте оборудование от возможного опрокидывания или сползания. Используйте подходящие и надежные грузоподъемные устройства и приспособления, удовлетворяющие всем требованиям техники безопасности.



- Останавливаться под или рядом с висящим/поднятым опасно для жизни
- Если есть вероятность, что оборудование будет размещено на наклонной плоскости, необходимо зафиксировать его от возможного перемещения.



При погрузке/ разгрузке оборудования, следите, чтобы его внутренние компоненты, находящиеся в упаковке не были повреждены.

### 1.6 РАСПАКОВКА

Упаковка данного изделия представляет собой деревянный ящик или специальный упаковочный мешок. В транспортировочном состоянии оборудование находится в частично разобранном состоянии. Для того чтобы распаковать изделие необходимо произвести демонтаж крышки ящика или снять мешок.



- Пользуйтесь безопасным инструментом во избежание травмирования
- Будьте внимательны и осторожны при доставании компонентов из ящика, во избежание травмирования ими

### 1.7 ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

Ознакомьтесь с оборудованием, органами управления и принципом работы оборудования, а также с участком работы и общими условиями на месте, например: наличие возможных препятствий в рабочей зоне, несущая способность и ровность пола и наличие необходимых ограждений.

Перед использованием проверьте:

- не присутствуют ли в оборудовании бросающиеся в глаза недостатки
- все ли подъемные и защитные приспособления прочно закреплены на своем месте
- работают ли элементы управления
- отсутствует ли на оборудовании масляный или воспламеняющийся материал

Эксплуатируйте только то оборудование, для которых регулярно проводилось техническое обслуживание.

### 1.8 ЭКСПЛУАТАЦИЯ



Используйте необходимые средства индивидуальной защиты (каска), а также страховочные приспособления.



- Необходимо внимательно наблюдать за поведением оборудования.
- Не допускается нахождение людей под платформой во время его эксплуатации
- Существует опасность прижима при опускании платформы
- Будьте внимательны при одёме/опускании платформы

Перед тем, как перейти к следующему шагу, ознакомьтесь с приведенными выше правилами.

1. Избегайте опасных ситуаций.
  2. Всегда выполняйте пред эксплуатационные проверки.
  3. Всегда выполняйте функциональные тесты перед использованием.
  4. Проверьте рабочее место.
  5. Используйте оборудование только в соответствии с назначением.
- Следует прочитать, понять и соблюдать инструкции производителя и правила техники безопасности
  - Правила техники безопасности и охраны труда и техники безопасности при техническом обслуживании и ремонте, правила и таблички на машинах.
  - Прочитайте, поймите и соблюдайте правила безопасности пользователей и правила работы на рабочем месте.
  - Прочитайте, поймите и соблюдайте все применимые государственные постановления.

### **Опасность поражения электрическим током**



Эта машина не изолирована и не обеспечивает полную защиту от поражения электрическим током.

Следует учитывать такие факторы, как движение платформы, раскачивание или провисание электрических проводов.

Если оборудование соприкасается с проводами под напряжением, отойдите от машины.

До отключения питания, персоналу на земле или платформе запрещается прикасаться к машине или управлять ею!

Не используйте эту машину при сварочных работах, в качестве заземления.

### **Опасность опрокидывания**

Персонал, оборудование и материалы на платформе не должны превышать максимальную грузоподъемность платформы (удельную грузоподъемность относительно высоты подъема). Также следует помнить, что при подъеме жидкостей в больших емкостях на платформе, при раскачивании могут создать опрокидывающий момент!

- Всегда проверяйте состояние подъемных тросов и блоков до работы
- Не работайте на оборудовании при сильном или порывистом ветре. Не увеличивайте площадь поверхности платформы или нагрузку. Увеличение площади, подверженной воздействию ветра, снизит устойчивость.
- Когда платформа поднята, машина не должна находиться на неровной местности, включая места, где имеется гравий, неустойчивая или гладкая поверхность, близко к яме или крутому склону).
- Не толкайте и не тяните ничего за пределы платформы.
- Не изменяйте и не повреждайте ничего, что может повлиять на безопасность и устойчивость деталей машины.
- Не размещайте и не привязывайте к какой-либо части оборудования фиксированный груз или свисающий груз.
- Не ставьте лестницу или подмости на платформу и не прислоняйтесь к каким-либо частям подъемника.
- Не размещайте груз за пределами периметра платформы.

**Опасность падения**

Персонал на платформе должен быть пристегнут ремнями безопасности или использовать страховочные средства. Обязательно закрепляйте страховку на платформе.



Не садитесь, не вставайте и не взбирайтесь на ограждение платформы. Всегда стойте на полу платформы.

- Когда платформа поднята, не слезайте с нее.
- Всегда очищайте пол платформы от мусора.
- Недопускайте разливания на платформе жидкостей или рассыпания сыпучих материалов. При возникновении подобного, опустите платформу и немедленно очистите ее.
- Перед началом работы (подъема) вход на платформу должен быть закрыт и зафиксирован.
- Оборудование нельзя эксплуатировать при неправильно установленном ограждении.

**Опасность защемления**

- Держите руки и другие части тела при подъеме/опускании только в зоне платформы.
- Остерегайтесь движущихся частей. Не работайте с распущенными длинными волосами, не носите свободную одежду или аксессуары, которые могут затянуться или застрять в оборудовании.
- Платформу можно опустить только в том случае, если в зоне под платформой нет людей или препятствий.

**Опасность поражения электрическим током**

- Не прикасайтесь к токоведущим частям руками или инструментом.
- Ежедневно проверяйте кабели и провода на наличие повреждений. Замените поврежденные элементы перед началом работы.
- Избегайте поражения электрическим током при включении в электрическую сеть.

Оборудование не имеет влагозащиту, поэтому не подвергайте электрокомпоненты и привод контакту с водой!

**ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ**

Следите за тем, чтобы во время работы не блокировались элементы управления. Проверьте работоспособность защитных устройств и функций. Обнаружив неисправность на защитных устройствах или возможные повреждения, которые могут снизить безопасность эксплуатации, немедленно прекратите работу, устраните эту неисправность и причину ее возникновения.

Держите оборудование в недоступности от огня.

Масса поднимаемых грузов не должна превосходить удельную грузоподъемность

**Запрещено эксплуатировать:**

- при нарушенных сварных швах;
- при неисправности лебедки;
- при деформированных элементах;
- при наличии дефектов подъемного троса.



## 1.9 ОСТАНОВКА И ХРАНЕНИЕ

Оставляйте оборудование на ровной поверхности в устойчивом положении, заблокировав во избежание произвольного движения, а также использования посторонними лицами. С оставленным оборудованием, представляющим собой помеху, произведите мероприятия, призванные обратить на него внимание.

## 1.10 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ



### Не курите при работах по ремонту оборудования

При необходимости ремонта под платформой, обеспечьте ее необходимую надежную поддержку или фиксацию. Работы по техническому обслуживанию и ремонту должны проводиться квалифицированным персоналом. Обслуживание и ремонт разрешается только на ровной и твердой площадке, в заблокированном от скатывания и/или сползания положении. Тщательно крепите и фиксируйте все узлы на оборудовании!

Не используйте для чистки бензин или другие легковоспламеняющиеся вещества. После проведения работ по техническому обслуживанию снова установите все защитные приспособления.

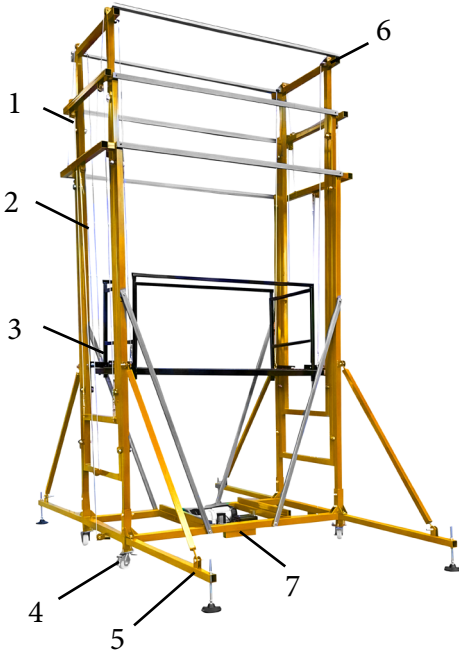
Следуйте указаниям, размещенным на наклейках оборудования.



## 2. Эксплуатация

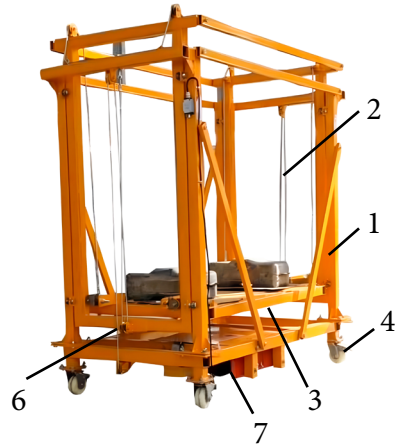
### 2.1 ОБЩИЙ ВИД

#### Трехмачтовые



1. Мачта
2. Подъемный трос
3. Платформа
4. Транспортное колесо
5. Выносные опоры (модели от 5 метров)
6. Роликовые блоки тросовой системы
7. Электропривод с лебедкой

#### Двухмачтовые



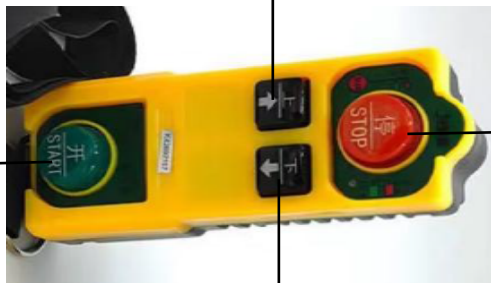
#### Одномачтовые



### 2.2 ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ

Подъем

Кнопка для данного оборудования нужна только для программирования пульта. При нормальной работе используйте только кнопки подъема/опускания



Кнопка для данного оборудования нужна только для программирования пульта. При нормальной работе используйте только кнопки подъема/опускания

Опускание



### 2.3 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОДЪЕМНИКА

Модель	SF 300-2	SF 300-3	SF 300-4	SF 300-5	SF 300-6	SF 300-10
Высота подъема, мм	2000	3000	4000	5000	6000	10000
Номинальная грузоподъемность, кг	300	300	300	300	300	300
Тип	Одно-мачтовые	Двухмачтовые				трех-мачто-вые
Рабочая высота, мм	4000	5000	6000	7000	8000	12000
Общая длина, мм	1500					1800
Общая ширина, мм	800				1000	1200
Габаритная высота, мм	1800	2200	2200	2560	2900	3700
Допустимый рабочий угол наклона, °	2					
Характеристики электропривода, В/кВт	220/3					
Температурный диапазон рабочего состояния, °С	-20°С +45С					
Транспортировочные размеры (ДхШхВ), мм	1800х 900х 700	2300х 900х 700	1950х 900х 750	2750х 1200х 750	2750х 1200х 750	3400х 1300х 800
Собственный вес, кг	140	160	200	220	270	400

\*Значения могут незначительно отличаться от указанных в таблице. Разница не оказывает влияния на эксплуатационные свойства подъемника

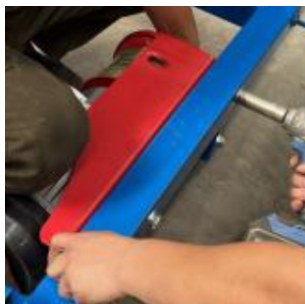


## 2.4 СБОРКА ОБОРУДОВАНИЯ

1. С помощью болтов и гаек в комплекте установите колеса на раму и закрепите их.



2. Установите и закрепите электродвигатель с лебедкой на нижней раме.



3. Поочередно установите мачты с обеих сторон на обе стороны нижней рамы и закрепите их. Убедитесь, что винты в верхней части мачты также установлены.





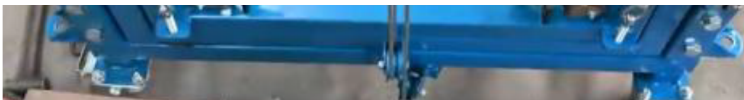
4. Вытяните трос из двигателя и пропустите его через направляющие шкивы на раме.



5. Установите платформу на раму и зафиксируйте ее в распор на мачтах с помощью направляющих роликов. Отрегулируйте направляющие ролики для ровного положения платформы.



6. Закрепите трос вдоль мачт с обеих сторон и убедитесь, что трос проходит через все направляющие шкивы.





7. Установите поперечные балки и закрепите их на мачтах.



8. Соберите и установите защитное ограждение платформы (модели от 5 метров)



9. Установите выносные опоры (модели от 5 метров)



10. Проверьте надежность всех креплений, устойчивость оборудования.

11. Осуществите тестовый пуск двигателя и подъем без оператора.



## 2.5 ЭКСПЛУАТАЦИЯ



- Перед использованием оборудования обязательно внимательно прочтите и поймите все правила техники безопасности и меры предосторожности, описанные в данном руководстве.
- Перегрузка оборудования строго запрещена! Убедитесь, что фактическая нагрузка находится в пределах номинального диапазона грузоподъемности.
- Во время использования не разбирайте и не изменяйте конструкцию оборудования по своему желанию.
- Категорически запрещается использовать оборудование в сложных погодных условиях, таких как сильный ветер, гроза, сильный туман и т. д.
- Регулярно проверяйте защитное устройство и своевременно ремонтируйте или заменяйте его, если оно предусмотрено.

- Перед использованием убедитесь, что все элементы оборудования установлены правильно.
- Переместите оборудование, где требуются работы, и убедитесь, что основание под оборудование ровное и твердое.
- Подключите питания и выполните пробный пуск без нагрузки и внимательно наблюдайте. Если заметите недостатки в работе, обязательно устроните их перед эксплуатацией.
- Убедитесь в устойчивости оборудования и в исправности (отсутствие повреждений) всех элементов оборудования!

Для управления подъемом и опусканием предусмотрен пульт управления.

Не используйте кнопки «START» и «STOP», данные кнопки необходимы только для программирования пульта к сценариям работы конкретного оборудования.

**Для подъема/опускания нажмите и удерживайте соответствующую кнопку.**

После завершения работы обязательно отключите питание от сети.





### 3. Техническое обслуживание

#### ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ



**Запрещается нахождение людей и грузов на платформе при проведении технического обслуживания и ремонтных работ.**

- Перед началом осмотра следует предварительно тщательно очистить оборудование
- Оборудование следует устанавливать на ровном основании и заблокировать от возможности сползания и опускания платформы.

Каждый день и перед началом нового рабочего периода, а также при каждой смене оператора, оборудование должно пройти визуальный контроль и полную функциональную проверку. Весь необходимый ремонт должен быть проведен перед использованием, от этого зависит правильная работа оборудования.

Проверьте следующие пункты :

Состояние несущих частей : трос, рама, мачты, платформа.

- Отсутствие трещин, неисправных деталей, повреждений.
- Отсутствие деформаций и видимых повреждений.
- Отсутствие посторонних объектов в зоне троса.

Виды ТО	Рекомендованный интервал между обслуживаниями (Моточасы/ период времени, в зависимости от того, что наступит раньше)	
	Перед каждым использованием	Каждые 125 моточасов или раз в год
Визуальный осмотр всех основных узлов, механизмов и деталей	●	
Визуальный осмотр элементов электрической системы и электрических соединений	●	
Визуальный осмотр сварных швов	●	
Тестирование элементов управления	●	
Проверка всех функций и систем безопасности	●	
Состояние оборудования, краски, трещин, чрезмерных деформаций и т.д	●	
Проверка затяжки резьбовых соединений	●	
Проверка исправности электрических соединений и кабелей		●
Оценка состояния электропривода		●
Оценка состояния/замена защитных устройств		●
Полная проверка состояния/замена троса		●







## 4. Гарантийное обслуживание

### 1. Гарантийные обязательства

Настоящая гарантия действует в отношении проданного и эксплуатируемого изделия торговой марки GROST на территории РФ.

Срок официальной гарантии на продукцию торговой марки GROST с даты продажи (передачи изделия пользователю):

- На станки для гибки, резки арматуры и правильно-отрезные станки - 24 календарных месяца (на электрокомпоненты 1год).
- На все остальное оборудование - 12 календарных месяцев.
- На гибкие валы глубинных вибраторов и погружных помп гарантия не распространяется.
- На погружные помпы гарантия не распространяется.
- На аккумуляторы (в том числе, входящие в состав изделий) - 3 календарных месяца.

При нарушении нормальной работы изделия прекратите его эксплуатацию и обратитесь за консультацией по телефону горячей линии **8-800-333-04-97** (звонок бесплатный) или по электронной почте на адрес **service@grost.ru**.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить «Руководство по эксплуатации» и проверить правильность заполнения гарантийного талона.

Бесплатное гарантийное обслуживание производится только в авторизованных сервисных центрах GROST, при предъявлении потребителем кассового (товарного) чека и корректно заполненного гарантийного талона (с указанием модели изделия, серийного номера, даты продажи, подписи и печати Продавца) вместе с дефектным изделием в течении гарантийного срока.

Запрещается вносить любые изменения, стирать или переписывать данные, указанные на гарантийном талоне.

Компания GROST оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании, если информация была утрачена или изменена после первичного приобретения Изделия у Продавца. Шильда с серийным номером является неотъемлемой частью изделия. На изделия с отсутствующей шильдой и/или нечитаемым серийным номером гарантийные обязательства не распространяются.

Мы оставляем за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия и взимать плату за обслуживание и ремонт в случае возникновения неисправности изделия по вине Потребителя и/или отсутствия гарантии в соответствии с нижеизложенными условиями.

### 2. Гарантийные условия

1. Гарантийные обязательства распространяются только на неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и обусловленные производственными дефектами и факторами.
2. Гарантия покрывает стоимость замены дефектных элементов на новые или восстановленные. Дефектным элементом считается такой, в котором обнаружен заводской брак, существовавший на момент поставки (продажи) и выявленный в процессе эксплуатации в период гарантийного срока. Гарантийный ремонт может выполняться с использованием функционально эквивалентных отремонтированных деталей. Замененные детали (узлы) становятся собственностью компании торговой марки GROST.
3. Гарантийные обязательства не покрывают ущерб, нанесенный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.
4. Владелец лишается права проведения бесплатного гарантийного ремонта при:
  - наличии механических повреждений изделия
  - нарушении правил эксплуатации и обслуживания, указанных в руководстве по эксплуатации



- несвоевременном / неполном проведении работ по техническому обслуживанию узлов и механизмов изделия
  - наличии неисправности, возникшей в результате несвоевременного устранения других ранее обнаруженных недостатков, либо недостатка ГСМ
5. Изделия снимаются с гарантийного обслуживания, если недостатки вызваны:
    - установкой дополнительных компонентов
    - перегрузкой изделия
    - модификацией / изменением заводских настроек изделия
    - несанкционированным ремонтом / вскрытием изделия
    - применением неоригинальных расходных материалов, запасных частей или другого периферийного оборудования
  6. Гарантия не распространяется на повреждения узлов и/или деталей вследствие несоблюдения правил транспортировки, погрузочно-разгрузочных работ и/или хранения.
  7. Гарантийные обязательства не покрывают ущерб вызванный действием непреодолимой силы (несчастный случай, стихийные бедствия, пожар, наводнение, удар молнии, война и военные действия, восстание, мобилизация, массовые беспорядки, забастовка, эпидемии, террористические акты, аварии на транспорте и т.п.).
  8. С момента отгрузки изделия со склада Продавца или Производителя и перехода права собственности от Продавца к Потребителю, все риски связанные с транспортировкой и перемещением отгруженных товаров в гарантийные обязательства не входят.
  9. Потребитель доставляет Изделие для гарантийного ремонта самостоятельно и за свой счет. Изделие, передаваемое для гарантийного ремонта должно быть в чистом, ремонтно-пригодном виде и полностью комплектным.
  10. Производитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения (проведения) гарантийных ремонтов на территории РФ.
  11. Гарантийные обязательства не распространяются на:
    - принадлежности и расходные материалы (например: фильтры, свечи, приводные ремни, трос стартера)
    - компоненты, вышедшие из строя вследствие нормального износа в процессе эксплуатации изделия;
    - резиновые изделия (в том числе амортизаторы);
    - колеса и ролики;
    - ножи и режущие элементы;
    - ГСМ;
    - электрические предохранители;
    - неисправности, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей.Замена выше перечисленных компонентов производится за счёт Потребителя.
  12. Данная гарантия описывает условия Гарантийного обслуживания, предоставляемые Потребителю и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности ни за какой ущерб/убытки или упущенную выгоду в результате дефекта (брака) изделия.
  13. Никаких других Гарантийных обязательств (письменных и устных), отличных от вышеперечисленного не предоставляется.



### 3. Порядок обращения в гарантийный период

Претензии по качеству Товара принимаются с использованием формы сервисного обращения, размещенной на официальном сайте [www.grost.ru](http://www.grost.ru) в разделе «Сервис» или по электронной почте на адрес [service@grost.ru](mailto:service@grost.ru).

Претензия должна содержать:

- гарантийную рекламацию, шаблон которой размещен на официальном сайте [www.grost.ru](http://www.grost.ru) в разделе «Сервис» (полностью заполненная форма сервисного обращения исключает необходимость отправки гарантийной рекламации);
- копию корректно заполненного гарантийного талона;
- четкую фотографию шильды с серийным номером Товара;
- четкие фотографии оборудования с четырех сторон и углов;
- четкие фотографии непосредственно неисправного узла.

При подтверждении гарантийного случая мы выполним ремонт за свой счет.

Обязательное условие обращения: наличие корректно заполненного гарантийного талона установленного образца на приобретенное оборудование.

Претензия принимается к рассмотрению только при наличии полной информации в соответствии со списком выше.



# ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ GROST



Европейские стандарты при умеренных ценах



Тройной контроль производства оборудования



Высокое качество сборки и деталей



Собственная техническая документация



Гарантия до 2 лет + расширенная гарантия



450 наименований техники



Всегда в наличии запчасти к оборудованию



65 сервисных центров по России

Идеальное  
решение  
ваших задач!

[www.grost.ru](http://www.grost.ru)

**GROST®**